

# Algemene voorwaarden

## Maatwebsite

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Maatwebsite: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Itechnetwork handelend onder de naam Maatwebsite, gevestigd aan de Florijnruwe 111-2 te Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 14079432;
  - b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Maatwebsite diensten levert dan wel voor wie Maatwebsite werkzaamheden verricht, dan wel met wie Maatwebsite een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Maatwebsite en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
  - d. dienst: de diensten en/of producten die Maatwebsite in het kader van de overeenkomst aan de klant levert;
  - e. website: de website of een deel van een website, software, (mobile internet) applicatie of iedere andere online gebruikerstool die Maatwebsite in het kader van de overeenkomst voor de klant heeft ontwikkeld;
  - f. Voorwaarden Contract: de voorwaarden die onderaan het contract, dat de klant heeft ondertekend, zijn opgenomen en waaraan de klant zich dient te houden.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Maatwebsite en de klant.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Maatwebsite voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Maatwebsite en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Maatwebsite opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Maatwebsite haar aanbieding baseert.
- 3.3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Maatwebsite gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes, overeenkomsten en Voorwaarden Contract binden Maatwebsite niet.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Alle verbintenissen van Maatwebsite voortvloeiende uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 5.2. Maatwebsite bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Maatwebsite heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te

- betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
- 5.3. Maatwebsite zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.4. Maatwebsite garandeert niet dat de door haar ontwikkelde website zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de klant**

- 6.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Maatwebsite aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.2. Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Maatwebsite ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Maatwebsite voorgeschreven specificaties.
- 6.3. De klant is gehouden Maatwebsite onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Maatwebsite onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren. De klant dient alle medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. De klant is aansprakelijk voor door hem veroorzaakte vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5. De klant vrijwaart Maatwebsite voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar zijn.
- 6.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 6.7. De klant erkent dat Maatwebsite het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 6.8. Het is de klant niet toegestaan de diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst en de daarbij behorende Voorwaarden Contract, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 6.9. Het is de klant niet toegestaan:
- de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
  - zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
  - een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
  - computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
  - andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat discriminerend is of aanzet tot discriminatie;
  - zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Maatwebsite of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
- 6.10. De klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-)verbindingen noodzakelijk om van de dienst gebruik te kunnen maken.
- 6.11. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Maatwebsite daardoor lijdt.

#### **Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst**

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Maatwebsite zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Maatwebsite de klant hierover inlichten.

#### **Artikel 8. Duur van de overeenkomst**

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van 2 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst overeenkomstig artikel 8.3 opzegt.
- 8.3. Partijen kunnen tegen het einde van de looptijd de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 8.4. Het is niet mogelijk de voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 8.5. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van 2 maanden.
- 8.6. Na beëindiging van de overeenkomst wordt de website van de klant 2 maanden bewaard. Na het verstrijken van deze 2 maanden wordt de website verwijderd van de server van Maatwebsite.

#### **Artikel 9. Annuleringskosten**

- 9.1. Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, dan dient de klant annuleringskosten aan Maatwebsite te betalen. Deze annuleringskosten bedragen het overeengekomen maandtarief maal het resterende aantal maanden die de overeenkomst nog zou hebben geduurd indien de overeenkomst niet voortijdig was beëindigd.
- 9.2. De annuleringskosten worden in één keer aan de klant gefactureerd.
- 9.3. De annuleringskosten worden niet aan de klant in rekening gebracht, indien de overeenkomst is ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Maatwebsite.

#### **Artikel 10. Overschrijden van hostingslimiet**

- 10.1. Bij overschrijding van het hostingslimiet, zowel webverkeer als webruimte, wordt het hostingspakket dat de klant afneemt automatisch geüpgrade. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de upgrade en van de extra kosten die gepaard gaan met de upgrade.

#### **Artikel 11. Software broncode**

- 11.1. De software broncode kan op verzoek van de klant na beëindiging van de overeenkomst door de klant worden overgenomen.
- 11.2. Voor de overname van de software broncode dient de klant aan Maatwebsite een vergoeding te betalen. Deze vergoeding is afhankelijk van de periode dat de overeenkomst geduurd heeft. De berekening van deze vergoeding is vermeld in de Voorwaarden Contract.
- 11.3. De vergoeding voor de software broncode wordt in één keer aan de klant gefactureerd.
- 11.4. Levering van de software broncode zal plaatsvinden nadat Maatwebsite de gehele vergoeding voor de software broncode van de klant heeft ontvangen.

#### **Artikel 12. Domeinnaam**

- 12.1. Indien Maatwebsite in het kader van de overeenkomst een domeinnaam aanvraagt, dan bemiddelt Maatwebsite alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan Maatwebsite hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 12.2. Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Maatwebsite de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij Maatwebsite, kan Maatwebsite op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

- 12.3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant vrijwaart Maatwebsite tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.
- 12.4. Het verhuizen van een domeinnaam naar een andere partij, betekent niet dat de overeenkomst eindigt.

### **Artikel 13. Levering**

- 13.1. De door Maatwebsite opgegeven levertijden of ontwikkelingsduur zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 13.2. In het geval dat een door Maatwebsite met de klant overeengekomen leveringstermijn of ontwikkelingsduur wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn of duur automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

### **Artikel 14. Tarieven**

- 14.1. Indien de klant niet een overeenkomst voor bepaalde tijd met Maatwebsite is aangegaan, dan zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Maatwebsite. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Maatwebsite, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 14.2. Alle door Maatwebsite opgegeven tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 14.3. De opgegeven uur- of maandtarieven zijn exclusief de kosten voor de hosting.
- 14.4. Maatwebsite heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 15. Facturatie en betaling**

- 15.1. Facturatie geschiedt maandelijks, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2. De klant dient de van Maatwebsite ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling geschiedt middels automatische incasso.
- 15.3. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen is betaald, dan wel indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of indien de automatische incasso wordt gestorneerd, dan stuurt Maatwebsite de klant herinnering. Betaalt de klant het factuurbedrag niet binnen de in de herinnering gestelde termijn, dan stuurt Maatwebsite de klant een aanmaning en wordt € 15,- administratiekosten aan de klant in rekening gebracht. Geeft de klant geen gehoor aan de gestuurde aanmaning, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 15.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Maatwebsite op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Maatwebsite kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Maatwebsite verschuldigde bedragen betaald heeft.

### **Artikel 16. Rechten van intellectuele eigendom**

- 16.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, e.d., die Maatwebsite in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Maatwebsite.
- 16.2. De intellectuele eigendomsrechten die berusten op de vormgeving van de door Maatwebsite ontwikkelde website worden aan de klant overgedragen. De overdracht zal pas plaatsvinden nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Maatwebsite heeft voldaan.

- 16.3. Maatwebsite kan technische maatregelen nemen ter bescherming van haar programmatuur. Het is de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te doorbreken of te omzeilen.
- 16.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Maatwebsite voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 16.5. Maatwebsite is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

#### **Artikel 17. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

- 17.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

#### **Artikel 18. Klachten en verjaring**

- 18.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Maatwebsite kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Maatwebsite in staat is adequaat te reageren.
- 18.2. Na het indienen van de klacht dient de klant Maatwebsite de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 18.3. Indien de klant een technische fout in de dienst constateert, dan dient de klant Maatwebsite daarvan zo spoedig mogelijk en kennis te stellen. Maatwebsite zal trachten de fout binnen een aanvaardbare termijn te verhelpen.
- 18.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Maatwebsite slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 van deze algemene voorwaarden.
- 18.5. Alle aanspraken jegens Maatwebsite die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Maatwebsite zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 19. Ontbinding en opschorting**

- 19.1. Maatwebsite is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling;
  - na het sluiten van de overeenkomst Maatwebsite omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - bij een betalingsachterstand, wanneer de klant is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
  - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
  - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 19.2. Indien Maatwebsite de levering van haar hostingsdiensten opschort dan wel beëindigt, dan is de website en de e-mail van de klant niet meer bereikbaar.
- 19.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Maatwebsite op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Maatwebsite de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

- 19.4. Maatwebsite is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt doordat Maatwebsite de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Maatwebsite de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

#### **Artikel 20. Aansprakelijkheid**

- 20.1. Maatwebsite kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 20.2. Maatwebsite is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Maatwebsite is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 20.3. Maatwebsite kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor storingen en/of fouten in de diensten die door een andere derde partij worden geleverd.
- 20.4. De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Maatwebsite is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.
- 20.5. In geen geval is Maatwebsite aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de dienst gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het wordt geleverd.
- 20.6. Maatwebsite aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Maatwebsite in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 20.7. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Maatwebsite niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 20.8. Maatwebsite is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.
- 20.9. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Maatwebsite geleverde, sluit Maatwebsite iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 20.10. Maatwebsite is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 20.11. Maatwebsite garandeert niet dat de te leveren diensten vrij zijn van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Maatwebsite is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de diensten. Maatwebsite zal echter pogen een volledige continuïteit van de diensten te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen.
- 20.12. Maatwebsite is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 20.13. Indien Maatwebsite aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Maatwebsite beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Maatwebsite gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Maatwebsite beperkt tot maximaal het bedrag excl. btw dat Maatwebsite 1 maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de klant in rekening heeft gebracht.
- 20.14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Maatwebsite of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 21. Overmacht**

- 21.1. Van overmacht aan de zijde van Maatwebsite is onder andere sprake indien Maatwebsite verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), alles zowel in het bedrijf van

Maatwebsite als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

- 21.2. Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Maatwebsite langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 22. Geheimhouding**

- 22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

#### **Artikel 23. Overname**

- 23.1. Indien het bedrijf van de klant wordt overgenomen, dan dient de klant ervoor zorg te dragen dat de overnemende partij alle verplichtingen uit de overeenkomst, de Voorwaarden Contract en deze algemene voorwaarden nakomt. De overeenkomst wordt volledig overgenomen door de overnemende partij.
- 23.2. Zodra de overname bekend is, dient de klant Maatwebsite daarvan op de hoogste te stellen en alle contactgegevens van de overnemende partij aan Maatwebsite te verstrekken. Tevens dient de klant Maatwebsite te introduceren bij de overnemende partij.
- 23.3. Indien de klant zijn verplichtingen die volgen uit dit artikel niet of niet naar behoren nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade, waaronder o.a. wordt verstaan omzetverlies, die Maatwebsite daardoor lijdt.

#### **Artikel 24. Slotbepalingen**

- 24.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 24.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 24.3. Op elke overeenkomst tussen Maatwebsite en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 24.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Maatwebsite worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Maatwebsite gevestigd is.